

## Способы информирования родителей

### Школьный дневник

Школьный дневник считается основным документом ученика. Дневник является объектом внутришкольного контроля, поэтому все записи в нем носят официальный характер. Учитель может записывать в дневник:

- информацию об участии ребенка в общешкольных мероприятиях;
- замечания относительно поведения или старательности ученика;
- благодарности;
- поздравления с праздниками или победой ребенка на олимпиаде или в конкурсе;
- объявления;
- приглашения;
- рекомендации;
- предупреждения;
- извещения о предстоящей совместной деятельности;

Первым «плюсом» такого способа общения является то, что родители обязаны регулярно просматривать страницы дневника и знакомиться со всей представленной информацией. Родители ставят свою подпись в дневнике в подтверждение с ознакомлением с информацией.

Учитель может попросить родителей подписывать все важные сообщения. Таким образом, он получит свидетельство того, что мама и папа в курсе главных школьных событий. Это является важным преимуществом использования дневника для связи с родителями — официальное доказательство того, что известие доставлено адресату. Тем более, записи сохраняются в течение всего учебного года.

К недостаткам такого способа общения относятся:

- Отсутствие оперативности — ребенок может забыть показать дневник родителям или оставить его дома. Также родители не всегда сразу же обращают внимание на записи в дневнике.
- Большие временные затраты — в основном все сообщения учитель пишет вручную, что может занять около получаса. Иногда, если информация носит общий характер, сообщение можно распечатать и вклеить на страницы дневника, однако это тоже займет некоторое время.
- Отсутствие конфиденциальности — дневник не является сугубо личной вещью и его содержимое может прочесть завуч, директор, учитель-предметник, другие ученики и т.д. Поэтому посредством дневника нельзя передавать информацию, носящую индивидуальный характер.

В электронных журналах есть возможность оставлять личные сообщения родителям, комментировать оценки. Отдельные системы информируют родителей о таких активностях по смс.

### Родительское собрание

Для проведения «живого» общения с родителями лучшей формой является [родительское собрание](#). Это серьезное мероприятие, на котором обсуждаются все важные вопросы жизни класса или школы.

Его достоинствами являются:

- непосредственное участие родителей в школьных делах;
- сплочение родительского коллектива;
- организация многостороннего обмена мнениями относительно заявленных проблем;
- проведение дискуссии для принятия общего решения;
- возможность пригласить различных специалистов для выступления на собрании;
- использование всевозможных форм общения (коллективные, групповые, индивидуальные);
- ход собрания и все итоговые решения [протоколируются](#);
- передается информация разного характера.

К недостаткам относятся:

- необходимость длительной и серьезной [подготовки к проведению собрания](#);
- возможность появления конфликтных ситуаций вследствие расхождения мнений родителей;
- недостаточная частота проведения - собрание организуется менее одного раза в месяц, поэтому для решения оперативных вопросов данный способ связи не подходит;
- необязательность посещения - некоторые родители ввиду личных обстоятельств могут не прийти на собрание.

### Информационный стенд

Информационный стенд является традиционным способом трансляции сообщений родителям. Обычно на нем размещают методические бюллетени с материалами рекомендательного характера. Такая форма связи носит формальный характер и имеет всего лишь пару положительных сторон:

- можно передать большой объем информации;
- родители имеют достаточный запас времени для ознакомления с информацией.

## Школьный сайт

Еще одним официальным способом поддержания связи с родителями является передача информации путем размещения ее на страницах сайта школы. В наше время практически каждое образовательное учреждение имеет свою веб-страницу. К преимуществам этого средства общения относятся такие моменты:

- через сайт можно передавать не только текстовые сообщения, но и фото-, видеоматериалы;
- для размещения записи не требуется много времени.

Вместе с тем, есть и некоторые недостатки:

- обычно на сайтах размещается информация общешкольного значения;
- учитель не всегда имеет доступ к администрированию сайта;
- не все родители регулярно и в обязательном порядке просматривают содержимое веб-страницы;
- информация сайта находится в свободном доступе для каждого, поэтому возможность личного общения отсутствует.

## Организация сообщества в соцсетях

Для организации классного сообщества в соцсетях (на базе «Одноклассники», «В контакте» и т.д.) необходимо создать группу с ограниченным доступом и предложить всем родителям зарегистрироваться в данном сообществе и подать заявку на вступление в группу. Подобное сообщество можно создать и на основе файловых хостингов, предназначенных для хранения данных типа [Google.Диск](#), однако оно будет обладать более ограниченными возможностями относительно оперативности общения.

Это многосторонний способ связи, поскольку родители не только смогут видеть сообщения, размещаемые учителем, но и комментировать их, делиться мнением друг с другом. К его положительным сторонам также относится:

- размещаемые сообщения доступны для просмотра всем участникам группы;
- можно вести дискуссию;
- ознакомиться с информацией, как и написать свое мнение можно в любое удобное время суток;
- можно выкладывать видео и фото;
- высокая скорость доставки информации.

Недостатками можно считать такие моменты:

- необходимость постоянно мониторить записи в группе;
- неофициальный статус такого общения;
- отсутствие подтверждения того, что все родители своевременно ознакомились с сообщением;
- невозможность обсуждать в группе информацию личного характера, однако это можно сделать путем отправки личного сообщения.

## Мобильные приложения

Схожими характеристиками обладают сообщества, созданные посредством мобильных приложений типа Viber, WhatsApp и т.п. Для организации такой связи с родителями необходимо предложить им установить на своих смартфонах соответствующее программное обеспечение и зарегистрировать их в группе.

Главные достоинства:

- данный способ предоставляет максимальную оперативность по обмену информацией;
- с помощью таких приложений можно организовать как коллективную, так и индивидуальную рассылку сообщений;
- высокая мобильность — используя фотокамеру телефона, можно делать фото или видео и сразу же выкладывать его в группе.

Недостатком можно считать относительно высокую цену смартфонов вследствие чего не все родители могут позволить себе иметь подобный телефон. К тому же он должен иметь доступ к сети Интернет.

## Связь посредством телефона

Можно поддерживать связь с родителями с помощью [обычного телефона посредством личного звонка](#). Как правило, классный руководитель имеет список номеров родителей каждого ученика и в любой момент может связаться с ними. Однако такой способ подходит только для решения самых срочных вопросов или обсуждения очень личной информации. К недостаткам можно отнести такие моменты:

- звонок может оказаться несвоевременным, если абонент будет занят на работе или другими срочными делами — в таком случае информация может быть воспринята неадекватно;
- индивидуальных характер связи — обзванивать придется каждого по отдельности;
- отсутствие возможности коллективного общения;
- денежные затраты.

С помощью мобильного телефона можно также организовать смс-рассылку сообщений, поскольку такая функция есть в каждом телефоне. При этом способе доступна только двусторонняя связь. Также к недостаткам такого способа связи следует отнести очень ограниченный объем передаваемой информации.

### **Электронная рассылка**

Есть возможность организовать рассылку сообщений с помощью электронной почты. Для этого родителям необходимо [обзавестись личными почтовыми ящиками в любой электронной почтовой системе](#).

Классному руководителю достаточно один раз ввести в строку рассылки адреса всех родителей и в дальнейшем письма будут отправляться одновременно на все ящики. При этом объем информации, которую можно пересылать, очень большой.

Одним из самых значимых недостатков является отсутствие коллективной площадки для общения.

Читайте также: [Как организовать рассылку на электронную почту родителям](#).

### **Родительский форум**

Для организации родительского форума потребуется наличие специального веб-ресурса. В принципе, это может быть и школьный сайт, и любой другой сайт, имеющий схожую тематическую направленность. Обычно такие форумы являются общедоступными и подходят скорее для обсуждения каких-либо единичных вопросов, чем для оперативного обмена информацией.

### **Личный блог учителя**

Многие учителя ведут свои личные блоги и параллельно используют его для связи с родителями, обсуждения с ними многих вопросов, касающихся школьных проблем. Такой блог может быть создан на личном, общешкольном или тематическом сайте, где доступны такие функции.

Как правило, найти подобные блоги через поисковик в браузере довольно сложно, поэтому родителям нужно сообщить адрес ссылки и предложить стать постоянными подписчиками. В таком случае информация, размещенная в блоге, будет быстрее попадать в поле их зрения.

### **Skype**

Одним из самых универсальных средств связи на данный момент является Skype — программа, которая обеспечивает:

- звонки на телефон;
- видеозвонки между абонентами Skype;
- мгновенный обмен информацией;
- групповую видеосвязь;
- демонстрацию экрана вашего монитора с необходимой информацией.

Выбирая подходящий способ связи с родителями, можно остановиться на 2-3 вариантах, которые обеспечат разные формы общения:

- официальное и неформальное;
- вживую и на расстоянии;
- коллективное и индивидуальное и т.д.

Не рекомендуется создавать несколько схожих по своему потенциалу групп, которые будут дублировать друг друга. Это приведет к путанице и снижению эффективности от их использования. Также в данном вопросе следует учитывать желания и возможности родителей, иначе они просто будут игнорировать все ваши попытки связаться с ними.